

**Селищному голові  
Димерської селищної ради  
Вишгородського району  
Київської області  
Підкурганному В.В.  
вул. Соборна, 19,  
смт Димер,  
Вишгородський р-н.,  
Київська обл., 07330  
dymmer@dymerrada.gov.ua**

Щодо збереження відділення поштового зв'язку з індексом 07335 в с.Демидів

### **Шановний Володимире Володимировичу!**

Акціонерне товариство «Укрпошта», *надалі по тексту – Укрпошта*, користуючись нагодою, засвідчує Вам свою повагу та, розглянувши звернення Димерської селищної ради, що надійшло до Укрпошти листом №2548/03-18 від 19.07.2023 року та зареєстрований 19.07.2023 року, повідомляє наступне.

Укрпошта, як призначений оператор поштового зв'язку, здійснює свою господарську діяльність виключно в межах діючого законодавства України та ставить за мету надавати послуги поштового зв'язку, доставки періодичних друкованих видань, виплати та доставки пенсій та соціальних виплат на всій території країни, включаючи малонаселені та віддалені села та хутори.

Зазначаємо, що Укрпошта не є державним підприємством, не утримується за рахунок бюджетних коштів, а джерелом її фінансування є кошти отримані від здійснення господарської діяльності. Відповідно до Статуту метою діяльності товариства є одержання прибутку від здійснення господарської діяльності. Тому плани та завдання направлені на підвищення рівня ефективності та зменшення витрат, одне з яких є визначена кількість відділень поштового зв'язку (*далі – ВПЗ*), та працівників, в такому обсязі, щоб мати можливість покривати витрати та забезпечувати рентабельну діяльність товариства.



В Україні налічується біля 28 тисяч населених пунктів, абсолютна більшість з них невеличкі міста і села з низькою густотою населення. Останні декілька років Укрпошта проводить реформу 100% цифровізації всієї країни з метою надати можливість кожному жителю, незалежно від того, живе він в мегаполісі чи маленькому селі, отримувати сучасні поштові, логістичні та фінансові послуги. Населені пункти в країні дуже різні. В якомусь проживає декілька тисяч людей, в якомусь – дві сотні. Десять переважна кількість – пенсіонери і більший попит на традиційні послуги виплат і передплати, дедесять – більше клієнтів, які замовляють товари з інтернет-магазинів і їх цікавить виключно логістика.

Все це впливає на визначення формату поштового відділення (стаціонарне чи пересувне), кількість працівників, графік роботи і час обслуговування, пріоритетність інвестицій в ремонт, тощо. З повномасштабним вторгненням ситуація стала менш прогнозованою: багато людей переїхало в інші регіони чи закордон, місцеві магазини та маленькі бізнеси дедесять закрились, дедесять релокувались. Відповідно змінюється попит на послуги. В перші місяці війни було більше гуманітарки і виплат, продаж товарів першої необхідності, зараз – посилки та фінансові послуги. Все це вимагає від Укрпошти постійного перегляду операційних процесів, маршрутів, логістичних потужностей. І Укрпошта оперативно адаптується до викликів ринку та зовнішніх обставин. Адедесять для компанії, яка не дотується державою і всі свої витрати покриває самостійно, важливо зберігати ефективність роботи і прибутковість. Щоб покращувати якість послуг, створювати робочі місця і як важлива компанія критичної інфраструктури – наближати перемогу допомогою державі в таких масштабних проектах, як виплата соціальних допомог, обмін лампочок, релокація бізнесу, доставка гуманітарних вантажів, тощо.

Ключовим у визначенні кількості штатних працівників (операторів чи листонош) у кожному ВПЗ населеного пункту є обсяги роботи та попит наданих послуг клієнтам. Пріоритетним для Укрпошти також є можливість працівникам працювати на повну робочу ставку та отримувати гідну заробітну плату.

Укрпошта постійно відстежує та аналізує результати кожного відділення, і відповідно навантаження працівників. Покращення цих показників не тільки позитивно впливає на розмір премії людини, а й в перспективі – дає можливість розширення штату, якщо буде така потреба.

Звісно, є населені пункти з нестандартним географічним розміщенням: гірські регіони з віддаленими хуторами чи міста з довгою протяжністю районів. Такі випадки розглядаються ретельніше, прораховуються маршрути, переглядаються підходи. Останні два місяці в компанії тестувалися електробайки, які б змогли полегшити роботу листонош там, де це найбільш необхідно. Після успішного тестування в різних регіонах планується подальше масштабування проекту.

Попри все, Укрпошта також продовжує активно оснащувати ВПЗ рос-терміналами, збільшувати кількість робочих вікон, де зростають обсяги, відкривати нові відділення та проводити ремонт в існуючих.

Населений пункт Демидів входить до зони обслуговування ВПЗ Демидів з індексом 07335. Послуги поштового зв'язку населенню надаються у повному обсязі згідно встановленого графіку роботи: понеділок - п'ятниця з 08:00 до 19:00, субота з 09:00 до 17:00, начальником ВПЗ, оператором та двома листоношами.

Станом на день надання відповіді у ВПЗ Демидів некомплект штату працівників, вакансія двох листонош. Відповідним підрозділом Укрпошти вживаються всі необхідні заходи щодо укомплектування штату працівників даного ВПЗ.

Укрпошта постійно відстежує та аналізує результати кожного відділення, і відповідно навантаження працівників. Покращення цих показників не тільки позитивно впливає на розмір премії людини, а й в перспективі – дасть можливість розширення штату, якщо буде така потреба.

Зазначаємо, що Укрпошта тісно співпрацює з органами місцевої влади, що дає змогу впроваджувати нові проекти, направлені на підвищення рівня ефективності праці Укрпошти та надання послуг поштового зв'язку у всіх регіонах країни. Враховуючи Вашу небайдужість до поштового зв'язку, будемо вдячні за будь-яку підтримку з Вашого боку, тим паче, що зазначена норма визначена статтею 13 Закону України «Про поштовий зв'язок».

Оскільки на даний час відкрито дві вакансії листонош ВПЗ Демидів, будемо вдячні за Ваше особисте сприяння в укомплектуванні штату даного ВПЗ.

Сподіваємось на взаєморозуміння та плідну співпрацю, що наближає нас до Перемоги!

**З повагою**

**Генеральний директор**

**Ігор СМІЛЯНСЬКИЙ**

Віта Апостол-Олійник 0800300545